

信頼関係を構築し、組織のパフォーマンスを高める コミュニケーション講座【浜松】

中小企業大学校サテライト・ゼミ with 静岡県信用保証協会

研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中では、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すにはコミュニケーションが不可欠です。経営者はもちろん、管理者は、コミュニケーションスキルを高め、部下と良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、経営者、管理者に求められる傾聴力の強化を図り、部下との信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。

研修のポイント

- ☑ 部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。
- ☑ 自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。
- ☑ ロールプレイング演習で実践的に学びます。

研修期間

2025年
6/17(火)～6/18(水)
(2日間・14時間)

対象者

中小企業の経営者、管理者、
新任管理者

- ・自身のコミュニケーション力を高めたい方
- ・部下との付き合い方を学びたい方
- ・メンバーのパフォーマンスを高めたい方

※受講対象の詳細については
当校HPをご確認ください。▶▶▶



定員 15名

受講料 11,000円(税込)

(通常22,000円のところ、
静岡県信用保証協会の補助による特別価格)

募集締切 6/4(水)

会場

サーラシティ浜松 3階 スクエア
静岡県浜松市中区砂山町1107

後援

公益財団法人 静岡県産業振興財団
公益財団法人 浜松地域イノベーション推進機構

講師紹介(敬称略)



株式会社クレスコパートナーズ
加藤 智恵美 (かとう ちえみ)

大手洋書店(初の女性営業職)、イベント企画会社、研修会社(インストラクター・マネジャー)を経て、大手研修会社専属講師となる。ビジネスマナーをはじめ、プレゼンテーション、コーチング、コミュニケーション指導を得意とする人気実力派講師。単なるスキルを伝達する役割としての講師ではなく、研修を通して、勤労意欲、自己への気づき、気配り等を誘発できるようなヒューマニズムのある講師を目指す。明朗快活でパワフルな表現力を持つ。



株式会社クレスコパートナーズ
川鍋 佐智恵 (かわなべ さちえ)

元日本航空国際線客室乗務員の経歴を生かし、マナー・インストラクターとして多数の企業へ講師として赴く。また、リサーチではプロジェクトリーダーとして様々な業界で分析・改善提案を行っている。マナーとは形がすべてではなく心をどう表現するかも重要との考えを持っている。セミナーでは心と形が揃って初めて思いやりの気持ちが相手に伝わるということコンセプトに、プライベートやビジネスの場で上手く自分を伝え、豊かな人間関係が造れるような研修を目指す。

月日	時間	科目	内容
6/17 火	9:50-10:00	開講式・オリエンテーション	
	10:00-13:00	管理者に求められるコミュニケーション	価値観の多様化したデジタル時代における管理者の役割とコミュニケーションのあり方を学びます。 ・ 企業を取り巻く環境変化の認識 ・ リーダーとしての役割と責任 ・ 企業理念を共有化したコミュニケーション
	14:00-18:00	やる気を引き出すコミュニケーション(演習)	部下やメンバーのやる気を高め、チームのパフォーマンスを向上させるコミュニケーションの取り方を、ロールプレイング演習を通して学びます。 ・ 相互理解のためのコミュニケーションとは(交流分析を活用した人間力向上) ①自分を知る ②相手を知る ③ふれあいの工夫をする ・ 傾聴力強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する) ・ 知識・技術を伝承するティーチング ・ 部下の成長を支援するコーチング ・ 「報・連・相」による「場」づくり
6/18 水	9:30-12:30	やる気を引き出すコミュニケーション(演習)	
	13:30-16:30	やる気を引き出すコミュニケーション(演習)	
6/18 水	16:30-17:30	今後のアクションプランの作成(演習)	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ・ 今後の取り組みプランの作成と課題整理
	17:30-17:40	閉講式	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。



WEB申込のご案内

中小企業の方であればどなたでも受講できます。インターネットにてお申し込みください。

※応募者多数の場合、キャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申し込みください。

※経営コンサルタント等（中小企業診断士、税理士、社会保険労務士など）の方は、受講をご遠慮いただく場合がございます。

1 中小企業大学のホームページにアクセス

【瀬戸校ホームページ】

https://www.smrj.go.jp/institute/seto/index.html

瀬戸校 検索 ※PCでの申し込みが便利です

2 瀬戸校トップページ「研修一覧」からご希望の研修をお選びください



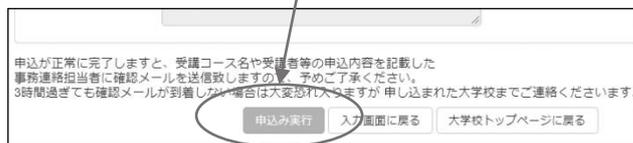
3 各研修ページの「web申込み」をクリックします



4 申込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします



内容に問題がなければ「申込み実行」をクリックします。



申込完了後、確認メールが送信されます。

※確認メールが届かない場合や内容が異なる場合は、お手数ですが瀬戸校までご連絡ください。

次回からのお申込みが簡単に！

WEB企業ID登録がおすすめ！

WEB企業ID登録で、次回からのお申込みがより簡単になります。ぜひこの機会にご登録ください。

登録方法

受講申込みのページ「事務連絡担当者」の欄にある「WEB企業IDの登録」で「可」を選択してください。



※まず先行して、WEB企業IDを新規で登録したい方は・・・
受講申込みページの左側にある「WEB企業IDでログイン」内の『新規登録』ボタンよりご登録いただけます！

お申込完了後、ご登録のe-mailアドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。

内容に従い、WEB企業IDのパスワード設定をお願いします。
次回以降は「WEB企業IDでログイン」欄にIDと設定したパスワードを入力しログインいただくと、企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申し込み履歴をご覧いただけます。

お申し込みから開講までの流れ



※お振込みいただいた受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。

サーラシティ浜松へのアクセス



住所：静岡県浜松市中央区砂山町1 1 0 7

<公共交通機関の場合>

- JR浜松駅南口 徒歩 5分
- 遠州鉄道 新浜松駅 徒歩 5分

<お車の場合>

- 東名高速道路 浜松IC 車で30分
- 浜松西IC 車で30分

※200台の無料駐車場がございます。

<中小企業大学校瀬戸校のご案内>

中小企業大学校は、国の中小企業政策全般の実施機関である、独立行政法人中小企業基盤整備機構（略称：中小機構）が設置・運営する専門の研修機関です。全国に9校が整備され、中部地域では平成元年、愛知県瀬戸市に中小企業大学校瀬戸校が開校しています。

中小企業の経営者から管理者に向け、様々な経営課題に対応した専門性の高い、実践的な研修を年間60コース以上取り揃えるなど『人材育成』をサポートしています。

皆様のご利用をお待ちしています！

お問い合わせ先

中小企業大学校 瀬戸校

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中部本部

〒489-0001 愛知県瀬戸市市川平町79番地

TEL 0561-48-3401 FAX 0561-48-2224

URL https://www.smrj.go.jp/institute/seto/